



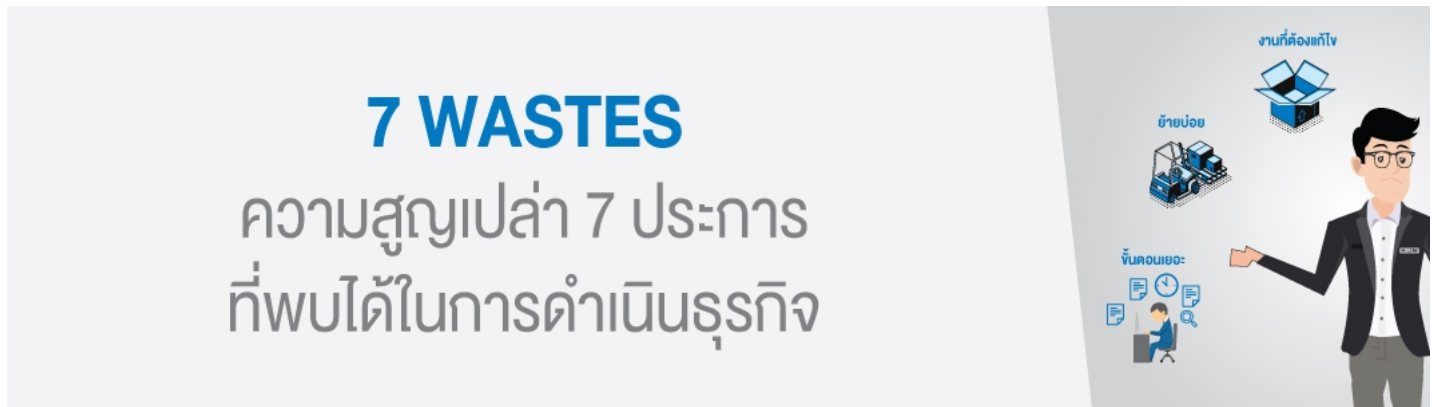
ลูกค้าบุคคล ลูกค้าเอสเอ็มอี ลูกค้าธุรกิจ

อินเทอร์เน็ต

บัญชีเพื่อใช้ บัญชีเพื่อออม บัตรเครดิต สินเชื่อ ลงทุน ประกัน Wealth & Superior

7 WASTES ความสูญเปล่า 7 ประการ ที่พบได้ในการดำเนินธุรกิจ

หน้าแรก | 7 WASTES ความสูญเปล่า



LEAN หมายถึง “ไม่มีส่วนเกิน” หรือ “การมีและทำเฉพาะสิ่งที่จำเป็น เท่าที่จำเป็น ในเวลาที่จำเป็น” จึงทำให้สามารถใช้ทรัพยากรน้อยลง/เท่าเดิมแต่สร้างผลลัพธ์/ผลงานได้มากกว่า”

LEAN จึงเป็นระบบในการทำให้กระบวนการทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการผลิต กระบวนการให้บริการ กระบวนการสำนักงาน กระบวนการโลจิสติกส์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้น ที่กำจัดกระบวนการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เร็ว ยืดหยุ่นและถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ

ระบบ LEAN สามารถนำไปใช้ได้กับธุรกิจทุกประเภท ไม่ว่าจะมีความซับซ้อนหรือเล็กก็ตาม ขอเพียงมีความรู้ที่ถูกต้องและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของธุรกิจ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำ LEAN มีมากมายหลายข้อ เช่น

- ต้นทุนการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายลดลง ผ่านการลดความสูญเปล่าและขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น
- ทำงานเสร็จได้เร็วขึ้น เพราะลดการรอคอยและขั้นตอนการทำงานที่ทำให้เสียเวลา จึงตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
- ความคิดพลาดในการทำงานลดลง เพราะมุ่งเน้นที่การสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอน
- ผลกำไรเพิ่มขึ้น และธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น

ความสูญเปล่า 7 ประการที่พบได้ในการดำเนินธุรกิจ

Chat with an Expert

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่



1. ผลิตเกิน (Over Production) การผลิตหรือการทำงานที่มากเกินไปจนเกินความจำเป็น

หมายถึง การผลิตหรือการทำงานที่มากเกินไปจนเกินความต้องการของลูกค้า ทำให้ธุรกิจเกิดต้นทุนการผลิตและการดำเนินงานสูงขึ้น ความสูญเปล่าข้อนี้เป็นความสูญเปล่าที่ถือเป็นจุดเริ่มต้นของความสูญเปล่า เมื่อผลิตมากเกินไป ก็ทำให้เกิดสินค้าคงคลังมาก พอมีสินค้าคงคลังมากก็ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายงานที่เกินจำเป็น ทำให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นในการจัดเก็บและตรวจสอบ แรงผลิตมคุณภาพและความผิดพลาดในการทำงาน การรอคอยก็เพิ่มมากขึ้นไปด้วยเพราะต้องรอคอยให้แต่ละขั้นตอนทำงานจำนวนมากเสร็จก่อนจึงจะเริ่มทำต่อได้

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

การผลิตชิ้นงาน/สินค้าที่มากเกินไปจนเกินความต้องการของลูกค้า อาจขายไม่ได้หรือต้องขายลดราคา ร้านอาหารทำอาหารออกมาแต่ขายไม่หมด อาจต้องทิ้งหรือขายลดราคาก่อนจะเน่าเสีย

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

การสั่งซื้อ/เตรียมวัตถุดิบไว้มากเกินความจำเป็น เกิดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น รายงานหรือเอกสารที่ไม่มีคนอ่านหรือใช้งาน เสียเวลาเตรียมและจัดทำ การทำสำเนาเอกสารมากเกินไป ถ้าเนื้อหาในเอกสารมีการเปลี่ยนแปลงก็ต้องทำลายทิ้ง



2. ขั้นตอนไร้ค่า (Over Processing) มีขั้นตอนการทำงานที่มากเกินไปจนเกินความจำเป็น

หมายถึง ขั้นตอนการทำงานที่มีขั้นตอนมากเกินไปจนเกินความจำเป็นหรือมีขั้นตอนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ใช้เวลาและทรัพยากรในการทำงาน เช่น คน เครื่องจักร วัตถุดิบ มากขึ้น ผลที่เกิดขึ้นคือ ลูกค้าต้องรอคอยสินค้าและบริการเป็นเวลานาน และต้นทุนของธุรกิจสูงขึ้น

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

การทำรายงานที่มีเนื้อหาซ้ำซ้อน

การขอเอกสารที่เคยขอไปแล้วอีกรอบหนึ่ง

การให้ลูกค้าหรือผู้ใช้งานกรอกข้อมูลเดิมซ้ำแล้วซ้ำอีก

**3. ย้ายบ่อย (Transportation) มีการเคลื่อนย้ายงานที่เกินความจำเป็น**

หมายถึง การเคลื่อนย้ายวัสดุติด งานระหว่างกระบวนการ สินค้าสำเร็จรูปจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง (Storage to Storage) รวมทั้งการเคลื่อนย้ายเอกสารและคนด้วย ซึ่งการเคลื่อนย้ายนั้นมีระยะทาง ความจำเป็น การเคลื่อนย้ายมาก ทำให้สถานที่ปฏิบัติงานดูสับสนวุ่นวาย และเสี่ยงต่อการทำให้งานเสียหายหรือเกิดอุบัติเหตุ การมีแรงงาน เครื่องไม้ เครื่องมือขนย้ายมากเกินไปเกินความจำเป็น ถือเป็น

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

การเคลื่อนย้ายงานเป็นระยะทางไกลเพราะสถานีงานอยู่ใกล้กัน

คลังสินค้าอยู่ไกล

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

ลูกค้าต้องเดินไปติดต่อพนักงานหลายจุดเพื่อรับบริการที่ต้องการ

การส่งอีเมลโดย cc ผู้รับมากเกินไป



Chat with an Expert

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่

มหาศาลของหลายธุรกิจเพราะธุรกิจต้องจ่ายเงินซื้อวัตถุดิบ เครื่องจักรอุปกรณ์ ค่าจ้างพนักงาน ค่าเสียต่างๆ เพื่อนำมาผลิต แต่ยังไม่สามารถขายให้ลูกค้าและเก็บเงินได้

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

วัตถุดิบที่ซื้อ/เก็บไว้มากเกิน หรือ ตกค้าง
ชิ้นงานระหว่างกระบวนการที่กระบวนการถัดไปยังไม่ต้องการ
สินค้าสำเร็จรูปที่ยังไม่มีคำสั่งซื้อ

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

วัสดุ ที่ซื้อ/เก็บไว้มากเกิน
อุปกรณ์สำนักงานที่ชำรุด/ตกทุนแต่ยังเก็บไว้
เอกสารอนุมัติ/รอดำเนินการต่อ



5. เคลื่อนไหวเกินจำเป็น (Movement) มีการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ปฏิบัติงาน

หมายถึง การเอื้อม การเคลื่อนไหวของร่างกายส่วนต่างๆ เกินความจำเป็นในการทำงานนั้นๆ เช่น การหาของที่ต้องใช้งาน การยกของขึ้นลง การเดินไปมา ทำให้พนักงานเหนื่อย เมื่อยล้า แต่ไม่เกิดทำงานใช้เวลาเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นด้วย

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

ช่างเดินหาเครื่องมือที่ต้องใช้
พนักงานคลั่งหาวัตถุดิบที่ถูกเบิกหลายที่กว่าจะเจอ

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

พนักงานบัญชีหาเพิ่มเอกสารที่ต้องการทั่วสำนักงาน
เสมียนหาไฟล์เอกสารในคอมพิวเตอร์
พนักงานเดินไปหยิบของที่ต้องใช้บ่อยๆ เป็นระยะทางไกลๆ

Chat with an Expert

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่



6. คอยนาน (Waiting) มีการรอคอยงานที่ทำให้ต้องเสียเวลาไปเปล่าๆ

หมายถึง การรอนาน รอคอย รอเครื่องจักร เพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานต่อไป เช่น รออะไหล่ที่กำลังสั่งซื้อ รอเครื่องจักรกำลังซ่อม รอขนถ่ายวัสดุถึงสถานที่ทำงาน รอคำสั่งในการทำงาน การรอคอยนี้ทำให้ใช้เครื่องจักรได้ไม่เต็มที่ ทำให้กระบวนการทำงานใช้เวลานานกว่าที่ควรจะเป็น อาจทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ

ตัวอย่างในงานภาคการผลิต

- รอวัตถุดิบที่เบิกไป
- รอช่างมาซ่อมเครื่องจักร
- รอเครื่องจักรกำลังปรับตั้ง

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

- รอพนักงานว่าง
- รอวัตถุดิบ/วัสดุมาจัดส่ง
- รอหัวหน้าอนุมัติเอกสาร
- รอข้อมูลมาทำรายงาน



7. งานผิดพลาด (Defects) มีของเสียและข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

หมายถึง การผลิตของเสียและการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด ทำให้ต้องทิ้งงานนั้นหรือต้องเสียเวลาและทรัพยากรมาแก้ไขงานให้ถูกต้อง ทำให้ต้นทุนของธุรกิจสูงขึ้น ถ้าของเสียเหล่านี้หลุดถึงมือลูกค้า ทำให้บริษัทเสียชื่อเสียงและธุรกิจในอนาคตได้

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่

สินค้าที่ผลิตไม่ได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า (Specification)

วัตถุดิบจากผู้จัดส่งมีปัญหาคุณภาพ

ของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต

ตัวอย่างในงานภาคบริการ

การให้บริการที่ไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า เช่น ส่งสินค้าผิดรายการ จำนวนไม่ครบ

รายงานที่ข้อมูลไม่ถูกต้อง

การให้ข้อมูลลูกค้าผิดพลาด

SHARE LINE FB TWEET PRINT

TMB 1558

บริการช่วยเหลือ

ค้นหาสาขา

แบบ

เกี่ยวกับ TMB

- โครงสร้างองค์กร
- คณะกรรมการและผู้บริหาร
- Make THE Difference
- ทีเอ็มบีเพื่อสังคม FAI-FAH
- ศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจ
- ห้องข่าว

ติดต่อ TMB

- ติดต่อเรา
- จองคิวล่วงหน้า
- แบบฟอร์มติดต่อ
- TMB Contact Center 1558
- สมัครงาน
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
- ที่ตั้งสาขา
- ที่ตั้งศูนย์ธุรกิจ SME
- จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ที่ตั้งสาขาต่างประเทศ
- คำถามที่พบบ่อย
- รายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

- TMB Direct
- TMB BizDirect
- Business CLICK
- TMBBank Property
- TMBAM Eastspring
- UOBAMTH
- TMB Web Fleet Service
- TMB Supply Chain Solutions
- TMB Custodian Direct
- MEbyTMB

Hot Links

บริการเงินตราต่างประเทศ
ของรางวัล ทีเอ็มบี รีเวิร์ด
โปรดีร้านดัง

Follow TME

- TMB @tmbbank
- TMB Make THE Dif
- makethedifference_
- TMB Bank PCL

แผนผังเว็บไซต์ นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

© สงวนลิขสิทธิ์ 2563 ธนาคาร

Chat with an Expert

ธนาคารมีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากลูกค้าในการใช้โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถแสดงเนื้อหาได้ตรงตามความสนใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือก

ตกลง ไม่ตกลงให้ธนาคารเก็บ Cookies

หากลูกค้าไม่ตกลง เนื้อหาบางอย่างที่แสดงบนเว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ของธนาคารได้ที่